

Lausunto Ylä-Savon maaseutupalvelujen palvelujen järjestämisestä

Kunnanhallitus 27.03.2023 § 74
112/00.04.01/2023

Valmistelija: vs. kunnanjohtaja

Maaseutuhallinnon yhteislautakunta päätti kokouksessaan 6.5.2021 sopijakuntia kuultuaan muuttaa aukioloaikojaan 1.7.2021 alkaen seuraavasti:

”Normaaliaikoina kuntien maaseututoimistossa asiakaspalvelua on saatavilla maanantaina ja torstaina klo 9-15.

Tiistaina ja perjantaina asiakaspalvelua on saatavilla satunnaisesti. Keskiviikkona toimistot ovat suljettuna.

Varpaisjärven palvelupisteessä asiakaspalvelua on saatavilla 1.5.-15.6. yhtenä päivä viikossa ja muutoin ajanvarauksella.

Ajanvarauksella asiakas voi sopia vastaanottoajan aukioloajoista poiketenkin. Aikoina, jolloin kysyntää asiakaspalvelulle on ollut vähemmän, kuten joulun välipäivinä ja keskikesällä, palvelua voidaan keskittää.”

Fyysinen asiointi on edelleen vähentynyt, maaseututoimistoissa käy niiden aukioloaikoina yksittäisiä asiakkaita. Ajanvarauksella saa edelleen ajan asiointikäynnille aukioloajoista poiketenkin. Vuoden 2023 tukihaku on peltotukihauun ja eläintukien osalta kokonaan sähköinen.

Vuoden 2022 aikana Varpaisjärven palvelupisteellä ei ollut kysyntää ollenkaan ajanvarauksille. Kevään tukihakuaikana touko-kesäkuussa, kun palvelupiste oli auki maanantaisin, kävijöitä oli yhteensä kaksi.

Uuden ohjelmakauden nyt alkaessa maatalousyrittäjät kysyvät uusista asioista puhelimitse tai sähköpostilla. Vain yksittäiset asiakkaat käyvät selvittämässä asioita maaseututoimistoilla. Tukioikeuksista on luovuttu, sen aiheuttama palvelutarve on loppunut. Eläintenpitoa koskevat rekisteröintiasiat ovat siirtyneet suurelta osin sähköisen asiointin kautta hoidettaviksi.

Maaseututoimistojen asema lisämessä, Lapinlahdella, Sonkajärvellä ja Vieremällä ei ole tarkastelussa. Tarkastelu koskee ainoastaan Varpaisjärven palvelupistettä. Vuokratilastannus, joka maksetaan Lapinlahden kunnalle Varpaisjärven palvelupisteestä, on maaliskuun 2023 indeksikorotus huomioiden 233,75 euroa/kk (alv 0).

Maaseutuhallinnon yhteislautakunta harkitsee Varpaisjärven palvelupisteen lakkauttamista ja pyytää yhteistoimintasopimuksen mukaisesti asiasta lausunnot sopijakunnilta 29.3.2023 mennessä.

Päätösesitys

Vs. kunnanjohtaja:

Kunnanhallitus päättää, että Sonkajärven kunta antaa Maaseutuhallinnon yhteislautakunnalle seuraavan lausunnon:

Maaseututoimistojen lähipalveluiden tulee vastata asiakkaiden palvelutarpeisiin. Asiakkaat voivat käyttäytymisellään osoittaa heidän tarpeisiinsa parhaiten sopivat asiointitavat. Sonkajärven kunta pitää kuitenkin tärkeänä, että jokaisen sopijakunnan alueella säilyy vähintään yksi maaseututoimiston lähipalvelupiste.

Päätös

Kunnanhallitus:

Kunnanhallituksen yksimielisesti hyväksyi päätösesityksen.
