

WACSI 2023 Vesilaitosten asiakastyytyväisyystutkimus

Tekninen lautakunta 11.10.2023 § 88
338/00.01.03.00/2023

Valmistelija: tekninen johtaja

Sonkajärven vesihuoltolaitos on osallistunut Ylä-Savon Vesi Oy:n osakaskuntien yhteiseen markkinatutkimukseen asiakkaille. Tavoitteena oli selvittää vesilaitosten kotitalousasiakkaiden mielipiteitä veden laadusta ja vesilaitoksen toiminnasta. Tutkimuksen kohderyhmän muodostivat kunkin vesilaitoksen toiminta-alueella asuvat 25-74 vuotiaat. Tutkimuksessa oli mukana Iisalmi, Kiuruvesi, Lapinlahti, Sonkajärvi, Vieremä/Ylä-Savon Vesi Oy. Haastatteluja tehtiin kaikkiaan n. 2 985 kpl. Tutkimuksen teki Taloustutkimus Oy.

Päätösesitys

Tekninen johtaja:
Tekninen lautakunta merkitsee saaneensa tiedoksi WACSI 2023 asiakastyytyväisyystutkimuksen tulokset.

Päätös

Tekninen lautakunta:
Tekninen lautakunta merkitsi saaneensa tiedoksi WACSI 2023 asiakastyytyväisyystutkimuksen tulokset.
