

Savon ICT-Palvelut Oy:n tarjous, Kyberturvallisuuden 24/7 palvelupiste (SPOC)

Kunnanhallitus 28.10.2024 § 185
313/02.08.00.01/2024

Valmistelija: vs. talous- ja hallintojohtaja

Sonkajärven kunnan sidosyksikkö Savon ICT Oy on tehnyt lisälmen ja Kiuruveden kaupungeille ja Pielaveden, Lapinlahden, Sonkajärven ja Vieremän kunnille tarjouksen uuden kyberturvallisuuden ympärivuorokautisen palvelupisteen perustamisesta. Niin kutsuttu Single Point of Contact (SPOC) -palvelu tarjoaa keskitetyn yhteyspisteen tietoturvaan, tietosuojaan ja kyberturvallisuuteen liittyvien tapahtumien ja häiriöiden hallintaan normaalien asiakaspalveluaikojen ulkopuolella. Savon ICT Oy tarjoaa päivystyspalvelua saataville arkisin klo 16:00–08:00 sekä viikonloppuisin ja pyhäpäivinä ympäri vuorokauden. SPOC-palvelu toimii ensisijaisena yhteyskanavana kaikille palveluun liittyville häiriöille ja tapahtumille. Palvelun tavoitteena on nopeuttaa ongelmanratkaisua sekä parantaa viestintää ja asiakastytyväsyyttä.

Uuden palvelun käynnistämisen edellytyksenä on, että kaikki tarjouksen vastaanottaneet omistajakunnat tilaavat palvelun. Palvelun hinta on 2,33 euroa per AD-käyttäjätunnus. Toistaiseksi voimassa olevan hankintasopimuksen ennakoitu arvo lasketaan neljältä vuodelta. Sonkajärven kunnan hankinnan ennakoiduksi arvoksi muodostuu 20 500 euroa eli 5 125 euroa vuodessa. Palvelun yksikköhintaa tarkistetaan alaspäin, mikäli palvelun käyttäjämäärä kasvaa. Palvelun alustava käynnistysaika on 1.1.2025.

Päätösesitys

Vs. talous- ja hallintojohtaja:

Kunnanhallitus päättää, että Sonkajärven kunta hankkii kyberturvallisuuden ympärivuorokautisen palvelupisteen palvelun Savon ICT Oy:n tekemän tarjouksen mukaisesti.

Asian käsittely: Simo Mäkinen ilmoitti olevansa esteellinen Savon ICT Oy:n hallituksen jäsenyyden perusteella. Kunnanhallitus yksimielisesti päätti kuulla Simo Mäkistä asiantuntijana asiassa. Simo Mäkinen poistui kokouksesta kuulemisen jälkeen ennen päätöksentekoa.

Päätös

Kunnanhallitus:

Kunnanhallitus yksimielisesti hyväksyi päätösesityksen.
