

Adven Oy:n kaukolämmön hinnan korotusilmoitus/ Adven Oy:n vastine reklamaatioon

Kunnanhallitus 11.12.2023 § 273

Valmistelija: kunnanjohtaja

Sonkajärven kunta ilmaisee tyytymättömyytensä Adven Oy:lle kaukolämmön hinnankorotusilmoituksesta 24.11.2023.

Hinnankorotukset aiheuttavat kaikille kaukolämmön käyttäjille kohtuuttomia taloudellisia paineita. Kaukolämmön hintaa on nostettu seuraavasti:

22.10.2022 +11 %
22.8.2023 +15,1 %
24.11.2023 +8,6 %

Sonkajärvellä kaukolämmön hinta on noussut 13 kuukauden aikana lähes 40 %. Näin korkea hinnan nousu on kohtuuton. Kustannustason nousu on ymmärrettävää, mutta 40 % nousu reilun vuoden aikana on jo liikaa. Vertailun vuoksia lähialueen muissa kaukolämpöyhtiöissä on ollut maltillisemmat yhteensä n.15-20 % korotukset vuoden aikana.

Sonkajärven kunta ilmaisee tyytymättömyytensä myös Adven Oy:n tapaan yksipuolisesti asiasta neuvottelematta nostaa hintaa. Kommunikointi on tapahtunut pelkästään hinnankorotuskirjeen kautta. Ajankohta on myös todella outo, sillä edellinen hinnan nosto oli vain kolme kuukautta sitten. Kunta on tehnyt talousarvion aikaisemman tiedon pohjalta. Aikaisemmin olemme myös pitäneet yhteisen palaverin asiasta, jotta saamme oikeat luvut tulevalle tilikaudelle.

Tällä hintatasolla kunta on pakotettu etsimään kiinteistöille uusia vaihtoehtoja kaukolämmön tilalle. Kirjeen vertaus sähköyhtiöihin on myös ontuva. Sähkökriisin aiheuttaman hinnan nousun jälkeen sähköyhtiöiden hinnat ovat lähes normalisoituneet. Onko kaukolämmössä odotettavissa samanlainen hinnanalennus epävakaiden polttoainemarkkinoiden jälkeen?

Sonkajärven kunta esittää, että Adven Oy neuvottelee vielä asiasta ja miettii vaihtoehtoja.

Lisäksi tapa, jolla Adven Oy on asiassa menetellyt, ei ole pitkän ja luottamukseen perustuvan asiakassuhteen mukainen.

Päätösesitys

Kunnanjohtaja:
Sonkajärven kunta reklamoi Adven Oy:n kaukolämmön hinnankorotuksen ja toimintatavan johdosta yllä mainituin perustein.

Päätös

Kunnanhallitus:
Kunnanhallitus yksimielisesti päätti, että Sonkajärven kunta reklamoi Adven Oy:n kaukolämmön hinnankorotuksen ja toimintatavan johdosta yllä mainituin perustein.

Kunnanhallitus 19.02.2024 § 46
382/02.08.00.01/2023

Adven Oy on antanut 19.1.2024 seuraavan vastineen Sonkajärven kunnan reklamaatioon koskien kaukolämmön hinnankorotuksia:

"Adven Oy (jäljempänä viitattuna "Adven") viittaa sen 24.11.2023 lähettämään kirjeeseen Sonkajärven kunnalle (jäljempänä viitattuna "Kaukolämpöasiakas") koskien kaukolämmön hintojen korotuksia sekä Kaukolämpöasiakkaan puolesta 11.12.2023 lähetettyyn reklamaatioon otsikkoasiassa.

Adven pahoittelee tilannetta ja ymmärtää hinnannousun aiheuttamat haasteet Kaukolämpöasiakkaalle. Hinnankorotukset ovat seurausta edelleen kaukolämmöntuotannossamme käyttämiemme polttoaineiden kustannusten noususta. Hinnankorotusten taustalla vaikuttaa edelleen kotimaisten polttoaineiden räjähdysmäinen kysyntä ja Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan.

Hinnankorotus perustuu osapuolten väliseen kaukolämpösopimukseen sekä sovellettaviin yleisiin kaukolämmön toimitusehtoihin. Kuvatussa markkinatilanteessa Advenin on päivitettävä Kaukolämpöasiakkaansa hintoja.

Haluamme kuitenkin korostaa, että työskentelemme jatkuvasti sopeuttaaksemme toimintaamme epävakaisessa markkinatilanteessa. Olemme työskennelleet ja työskentelemme jatkuvasti parantaaksemme kustannustehokkuutta ja -rakennetta sekä kehittääksemme mahdollisia uusia ratkaisuja. Advenille on tärkeää pystyä toimittamaan luotettavasti kaukolämpöä asiakkailleen. Lisäksi ehdottoman tärkeää on pitkä ja luotettava asiakassuhde. Näin ollen otamme jatkossa huomioon mainitsemanne tiedotuksen mahdollisista muutoksista toiminnassamme.

Vaikeassa markkinatilanteessa toivomme kunnioittavasti vastinekirjeen lisäävän ymmärrystä ja perusteita hinnankorotuksille."

Päätösesitys

Kunnanjohtaja:
Kunnanhallitus merkitsee Adven Oy:n vastineen tiedoksi.

Päätös

Kunnanhallitus:
Kunnanhallitus yksimielisesti merkitsi Adven Oy:n vastineen tiedoksi.
