

Asiakastyytyväisyyskysely Sukevan kirjasto ja asiointipiste 2024

Sukevan aluelautakunta 25.02.2025 § 8
89/00.01.03.00/2025

Valmistelija: va. työllisyyskoordinaattori

Sukevan kirjaston ja asiointipisteen asiakkaille on toteutettu joka toinen vuosi asiakastyytyväisyyskysely. Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin Sukevan asiointipisteellä ajalla 4.-17.11.2024 nimettömänä paperilomakekyselynä. Kyselystä tiedotettiin asiointipisteellä sekä sosiaalisessa mediassa. Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin samankaltaisesti vuoden 2022 kyselyyn verrattuna. Vuonna 2022 kyselyyn tuli 16 vastausta ja arvosana-asteikolla 1-5 kokonaisarvosanaksi tuli 4,6.

Vuoden 2024 asiakastyytyväisyyskyselyyn tuli kahdeksan vastausta, kaikki vastaajat olivat yli 41-vuotiaita sekä vastaajat ilmoittivat käyttäneensä kirjaston ja asiointipisteen eri palveluita monipuolisesti. Sukevan kirjaston ja asiointipisteen kuudesta eri aihealueesta arvosana-asteikolla 1-5 kokonaisarvosanaksi tuli 3,9. Kaikki arvosanat eri aihealueilla olivat keskiarvoltaan yli 3,3.

Päätösesitys

Tekninen johtaja:

Sukevan aluelautakunta merkitsee saaneensa tiedoksi Sukevan kirjaston ja asiointipisteen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset vuodelta 2024.

Päätös

Sukevan aluelautakunta:

Sukevan aluelautakunta merkitsi saaneensa tiedoksi Sukevan kirjaston ja asiointipisteen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset vuodelta 2024.
