

**Sähköinen lomake työkalu -palvelun hankinta**

197/02.08.00/2022

Kunnanhallitus 22.08.2022 § 152

Valmistelija: vs. kunnansihteeri

Digitaalisten palvelujen tarjoamisesta annetussa laissa (306/2019) annetaan kunnalle tehtävänanto järjestää asiointi siten, että kaikissa tilanteissa hallinnon asiakkaalla on mahdollisuus toimittaa asiaansa koskeva sähköinen asiakirja tai muu sähköinen viesti kunnalle sähköisessä muodossa. Hallinnon asiakkaalle tulee olla myös mahdollisuus vastaanottaa viestejä kunnalta sähköisessä muodossa.

Tulevaisuudenkuva julkishallinnon asiointikanavien osalta kehittyi siihen suuntaan, että digitaaliset palvelut ovat enenevässä määrin ensisijaisia niin viranomaisen kuin asiakkaan näkökulmasta. Digitaalisten palvelujen kehittämisellä voidaan parantaa asiakastytyväisyyttä, edistää yhdenvertaisuutta, lisätä toiminnan tehokkuutta ja kehittää hyvän hallinnon ja julkisuusperiaatteen toteutumista kunnassa. Digitaalisten palvelujen käyttöönotto ei tarkoita sitä, että kunta ei jatkossa hyväksyisi muissa muodoissa tehtyjä yhteydenottoja vaan kyse on nimenomaan asiointimahdollisuuksien laajentamisesta ja nykyaikaistamisesta.

Tietosuojan, tietoturvallisuuden ja käsittelyn tehokkuuden varmistamiseksi on perusteltua, että kunta hankkii sähköisten asiointipalvelujen mahdollistamiseksi lomaketyökalun. Lomaketyökalun toimittajaksi esitetään Webropol Oy:tä (1773960-2). Lomaketyökalun avulla kunta pystyy sähköistämään tällä hetkellä paperisena käsiteltävät lomakkeet. Työkalu mahdollistaa asiakkaan vahvan tunnistautumisen ja lomakkeen jättämisen jälkeen tapahtuvan viestinnän suomi.fi-palvelun kautta. Webropol Oy:n lomaketyökalu on ISO 27001 -sertifioitu ja sen Suomen kansallisen turvallisuusauditointikriteeristön Katakri III ST IV:n mukainen palvelinympäristö sijaitsee Suomessa. Palvelu on WithSecure (ent. F-Secure) auditoima. Palvelu täyttää GDPR-vaatimukset, sisältää tietoturvalokin ja tiedonsiirron TLS 1.2/1.3 -salauksen. Palvelu on myös täyttänyt auditoinnissa WCAG 2.1 AA -saavutettavuustason eli lomakkeiden käyttö on mahdollisimman helppoa toimintarajoitteista kärsiville asiakkaille.

Hankinnan ennakoitu arvo eli kustannukset 48 kuukauden ajalta ovat 16 000 euroa (noin 12 900 euroa alv 0 %) oheismateriaalissa olevan hinnaston (sis. alv 24 %) mukaisesti. Kunta tilaa Webropolilta 3.0 Kysely- ja raportointisovelluksen käyttöympäristöineen, Case Management -lisäosan ja suomi.fi -integraation. Lisäksi toimittajalta voidaan tilata työkalun käyttöön liittyviä koulutuksia ja käsittelyprosessin räätälöintejä. Hankinnan muut sopimusehdot käyvät ilmi oheismateriaalista.

Hankinnan ennakoitu arvo ei ylitä hankintalain (1397/2016) kansallista kynnysarvoa. Hankinnan tekemiseen sovelletaan siis vain hankintalain

periaatteita ja hankintaohjetta. Hankintaohjeen mukaan arvonlisäverottomalta arvoltaan yli 5 000 hankinnat toteutetaan lähtökohtaisesti tarjouskilpailun kautta. Hankittavaa lomaketyökalua ei kuitenkaan ole kilpailutettu. Hankintaohjeen mukaan kynnysarvon alittavien hankintojen tekeminen on mahdollista hankinnoissa, joissa kilpailuttaminen olisi epätarkoituksenmukaista ja joissa tarjouskilpailussa mahdollisesti saavutettavat paremmat sopimusehdot eivät ilmeisesti ylitä kilpailun järjestämisestä aiheutuvia kustannuksia eli ns. transaktiokustannuksia. Kynnysarvon alittavan hankinnan tekeminen ilman kilpailutusta on mahdollista myös, jos palvelu laatu ja hintataso ovat tiedossa. Kilpailutusta ei ole toteutettu edellä mainittuihin poikkeusperusteisiin vedoten. Tietojärjestelmämarkkinoille on tyypillistä, että toimittajilla on palveluilleen listahinnat, joista poikkeaminen edellyttää suuria ostovolyymejä. Sen lisäksi on huomioitava, että tietojärjestelmähankintojen kilpailuttaminen on erityisen työllistävää niin hankintayksikölle kuin tarjoajille, koska hankinnan kohdetta on haastavaa määritellä siten, että kuvaus kohtelisi tarjoajia yhdenvertaisesti, mutta varmistaisi palvelun vastaavan tarvetta. Kilpailutusprosessi olisi tämän hankinnan kohteen osalta turhan raskas hankinnan kohteen ennakoituun arvoon nähden.

Päätösesitys

Kunnanjohtaja:  
Kunnanhallitus päättää hankkia lomaketyökalun Webropol Oy:ltä (1773960-2) yrityksen hinnaston mukaisesti.

Päätös

Kunnanhallitus:  
Kunnanhallitus yksimielisesti hyväksyi päätösesityksen.

---