

LIITE 1 Hankinnan vähimmäisvaatimukset

Tarjoajan tulee täyttää tässä liitteessä luetellut pakolliset vaatimukset, jotka koskevat tätä tarjouspyyntöä ja tarjousten perusteella tehtäviä sopimuksia kauttaaltaan. Liite allekirjoitetaan ja liitetään osaksi tarjousta.

Vaatus Nro	Vaatus	Kyllä (x)
Palveluntuottajalta edellytettävät soveltuvuusvaatimukset		
1	Tarjoajalla, mahdolliset alihankkijat mukaan lukien, on oltava ajantasainen toimilupa työterveyshuoltopalveluiden tuottamiseen.	
2	Tarjoajan tulee olla kaupparekisteriin merkitty, mikäli lainsäädäntö niin edellyttää.	
3	Tarjoajan tulee kuulua ennakkoperintärekisteriin.	
4	Tarjoajan tulee kuulua arvonlisävero- ja työnantajarekistereihin, mikäli lainsäädäntö niin edellyttää.	
5	Tarjoajan on täytynyt suorittaa kaikki veronsa ja lakisääteiset sosiaaliturvamaksunsa.	
6	Tarjoajalla tulee olla selkeä kuvaus vastuullisuudestaan ml. ympäristö, turvallisuus ja sosiaalinen vastuu.	
7	Tarjoajalla tulee olla vastuuvakuutus sekä muut Tarjoajan toimialan lakisääteiset vakuutukset. Tarjoajan on esitettävä pyydetessä Tilaaajalle kyseiset vakuutuskirjat.	
8	Edellytämme, että tarjoajalla on tekniset, taloudelliset ja muut edellytykset hankinnan toteuttamiseen.	
9	Tarjoaja tai sen johtoon kuuluva henkilö ei saa olla tuomittu rikosrekisterissä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla hankintalaissa luetelluista rikoksista (hankintalaki 80§).	
10	Tarjoajan tulee noudattaa vähimmäisvaatimuksia palkka-, työaika- ja muiden ehtojen osalta, joita Suomen lain ja työehtosopimuksen mukaan on noudatettava tarjouksen piirissä olevassa työssä.	
11	Tarjouskilpailun alustavalta voittajalta tarkistetaan tilaajavastuulain edellyttämät asiakirjat. Pyydetty todistukset eivät saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempia.	
Tarjoajan Tilaaajalle nimeämää henkilöstöä ja sen ammattitaitoa koskevat vähimmäisvaatimukset		
12	Tarjoajan tulee nimetä työterveyshuoltolain mukaisesti pätevä asiakasvastuullinen koordinoiva tiimi ja näille varahenkilöt. Asiakasvastuulliseen tiimiin kuuluu työterveyslääkäri (työterveyslääkärin ei tarvitse olla työterveyshuollon erikoislääkäri), työterveyshoitaja, työterveyspsykologi ja työfysioterapeutti. Tarjoajan asiakasvastuullinen tiimi nimetään viimeistään sopimusta tehtäessä.	
13	Tarjoajalla on tarjota tilaajalle asiakasvastuullisen koordinoivan tiimin lisäksi asiakkuuspäällikkö tai muu vastaava henkilö, jonka rooli ja vastuu määritellään myöhemmin sopimuksessa. Asiakkuuspäällikkö ei veloita asiakkuuden hoitamisesta ja sopimuksen mukaisten palvelujen koordinoinnista / järjestämisestä.	
14	Tarjoajan henkilöstön tulee tuottaa palvelut suomen kielellä	

15	Tarjoajan tulee kyetä tarjoamaan työterveyshoitajan, työterveyslääkärin, työfysioterapeutin ja työterveyspsykologin palveluja Sonkajärvellä.	
16	Työterveyshuollossa toimivilla tulee olla toimeen vaadittava pätevyys ja heidän tulee ylläpitää tietojaan ja taitojaan riittäväällä täydennyskoulutuksella.	
17	Tarjoajalla ja tarjoajan mahdollisilla alihankkijoilla on sijaisjärjestely, jolla varmistutaan siitä, että asiakkaalle tuotettavat palvelut eivät keskeydy. Sijaisten ammattitaito on vastaava, kun sopimukseen nimetyillä asiantuntijoilla ja heidät on tarjoajan puolesta perehdytetty palvelun tuottamiseen.	
18	Tarjoaja vakuuttaa, että tällä on riittävät valmiudet ja osaaminen koordinoimaan työterveyshuollon toimintaa mahdolliset alihankkijat mukaan lukien.	
19	Tarjoajan asiakasvastuullinen työterveyslääkäri ja työterveyshoitaja sekä asiakkuuspäällikkö osallistuvat kahdesti vuodessa ohjausryhmään tilaajan ja tämän mahdollisten muiden yhteistyökumppaneiden kanssa. Ohjausryhmätyöskentelyn tarkoituksena on seurata yhteistyön laatua suhteessa esitettyihin tavoitteisiin ja lisäksi kehitettävä uusia asiakaslähtöisiä yhteistyömalleja ja palveluita.	

Tarjoajan palveluverkostoa ja palvelujen järjestämistä koskevat vähimmäisvaatimukset ml. alihankintana tuotettavat palvelut		
20	Tarjoaja, mahdolliset alihankkijat mukaan lukien, on kyvykäs tuottamaan tilaajalle lakisääteisen ja ennaltaehkäisevän työterveyshuollon lisäksi työhön liittyvät sairaanhoitopalvelut.	
21	Tarjoaja, ml. mahdolliset alihankkijat, tuottaa työterveyshuollon palvelut seuraavilla paikkakunnilla: Sonkajärvi. Kesäaikana Sonkajärven toimipiste voi olla suljettuna enintään 4 viikkoa ja muina aikoina lisäksi yhteensä 2 viikkoa/vuosi. Sulkujen aikana palvelu tarjotaan lisämessä.	
22	Palvelun tuottamisessa mahdollisesti käytettävät alihankkijat nimetään jo tarjouksessa. Tarjoaja vastaa alihankkijoiden toimista kuin omistaan. Nimetyt alihankkijat katsotaan tarjoajan resursseiksi ja tarjoajan on sitouduttava siihen, että tarjouksessa nimetyt alihankkijat ovat käytettävissä hankinnan toteuttamiseen, mikäli tarjoaja tulee valituksi.	
23	Vastaanotto-, toimisto- ja toimenpidetilojen sekä välineiden ja varusteiden on täytettävä hyvän työterveyshuollon ja yleislääkäritasoisien sairaanhoidon edellyttämät vaatimukset. (Valtioneuvoston asetus VNA 708/2013).	
24	Tarjoaja pystyy tuottamaan hoidon tarpeen arviointipalvelun.	
25	Hoidon tarpeen arviointipalvelu on avoinna vähintään arkisin ma-pe klo 8-16.	
26	Päävastuullisella tarjoajalla on käytössään mahdollisuus etävastaanottojen tuottamiseen tilaajalle ml. mahdollisten alihankkijoiden piiriin kuuluva tilaajan henkilöstö.	
27	Tarjoajan tulee käyttää tilaajan varhaisen tuen ja korvaavan työn mallia ja noudattaa sairauspoissaolojen tarpeen arvioinnissa Käypä hoito -suosituksia.	
28	Tarjoajalla on käytössään digitaalinen työkalu / digitaalisia työkaluja, minkä avulla tarjoaja pystyy tunnistamaan työkykyriskissä olevat työntekijät ja johtamaan ko. työntekijöiden työkyvyn palautumista sekä raporttoimaan työnantajaa työkykyriskissä olevien henkilöiden määrästä, tilanteista ja toteutetuista työterveyshuollon tukitoimien laajuudesta huomioiden kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädäntö.	
Palvelun saatavuutta, vasteaikoja ja laadun seurantaa koskevat vähimmäisvaatimukset		
29	Työterveyshoitajan vastaanoton on toteuduttava lähipalveluna Sonkajärvellä vähintään kolmena päivänä viikossa.	
30	Hoidon tarpeen arvioinnin perusteella kiireellisissä tapauksissa asiakkaan on päästävä vastaanotolle (fyysisesti tai etänä) seuraavan päivän aikana, jos henkilö on ollut yhteydessä työterveyshuoltoon ja hoidon tarpeen arviointi on tehty edellisenä päivänä klo 13.00 mennessä. Kiireettömissä tapauksissa vastaanotolle on päästävä viikon sisällä hoidon tarpeen arvioinnista. Hoidon tarpeen arvioinnin perusteella asiakkaalle tarjotaan lääkärin tai hoitajan etävastaanottopalveluita, jos se on sopiva väylä asiakkaan tarpeeseen.	
31	Chat-vastaanoton on palveltava vähintään arkisin klo 8-18.	
32	Palveluun sisältyy takaisinsoitto. Hoidontarpeen arviointiin tulee päästä viimeistään 2 tunnin kuluessa yhteydenotosta, kun yhteydenotto on tapahtunut klo 13.00 mennessä.	
33	Tarjoajalla tulee olla systemaattinen, kirjattu toimintatapa mahdollisten reklamaatioiden vastaanottamiseksi, käsittelemiseksi ja korjaavien toimenpiteiden suorittamiseksi. Reklamaatioihin vaaditaan kirjallinen vastine kymmenen (10) arkipäivän määräajassa sekä selvitys asioiden tilasta ja mahdollisista korjaavista toimenpiteistä.	

Palvelun raportointia koskevat vähimmäisvaatimukset.

34	Tarjoajalla on käytössään raportointiportaali, minkä kautta Tilaaaja voi seurata vähintään seuraavia toiminnan tunnuslukuja vs. edellinen 12 kuukautta (jos/kun sopimus ollut voimassa myös silloin), edellinen vuosi (jos/kun sopimus ollut voimassa myös silloin) ja edellinen kvartaali (jos/kun sopimus ollut voimassa myös silloin) palvelualoittain, kun raportoitava joukko on riittävän suuri: • Sairauspoissaolojen syyt diagnoosiryhmittäin • Sairauspoissaolojen määrä (päivää/työntekijä) • Sairauspoissaolojen yhteenlaskettu määrä eriteltynä niiden pituuksien mukaan • Emailmoitteisten poissaolojen määrä päivinä (edellyttäen, että tilaaja on toimittanut tiedot palveluntuottajalle) • Vastaanotolla käyntien syyt diagnoosiryhmittäin • Vastaanotolla käyntien määrät kustannusluokittain, ammattihenkilöryhmittäin tai asiantuntijaryhmittäin • Työterveysneuvotteluiden määrät • Henkilöiden määrä, joilla on ollut yli 30 päivän sairauspoissaoloja • Työterveyshuollon palveluiden kustannukset kustannusluokittain, ammattihenkilöryhmittäin tai asiantuntijaryhmittäin sekä palveluryhmittäin	
35	Tarjoajan on tuotettava tilaajalle työterveyshuollon yhteistyön ja työkyvyn johtamisen tunnusluvuista raportointikooste suhteessa yhteistyölle asetettuihin tavoitteisiin vähintään kahdesti vuodessa ennen ohjausryhmiä.	
36	Raportointi tulee sisältyä palvelun perusmaksuun. Raportoinnin tulee sisältää pyydetty tiedot myös mahdollisten alihankkijoiden osalta soveltuvin osin. Tarjoajan on myös analysoitava raportit ja annettava kehittämisohjeita yhteistyölle.	
37	Tarjoaja toimittaa tilaajalle vuosittain tilikauden päättymistä seuraavan kuukauden (helmikuu) loppuun mennessä tiedot työterveyshuoltopalveluiden toiminnasta ja kustannuksista. Raportti sisältää vähintään KELA:n korvaushakemuksen edellyttämät tiedot.	
38	Tarjoajan tulee tarvittaessa pyrkiä mukauttamaan työterveysyhteistyön ja työkyvyn johtamisen raportointiaan asiakkaan muuttuvien tarpeiden mukaisesti hyvän työterveysyhteistyön hengessä.	

Tarjoajan nimi:

Päivämäärä:

Dokumentin täyttäjän nimi:

Asema/tehtävä yrityksessä:

ksi







